**Информационно-аналитическая справка**

**по итогам проведения городского семинара-практикума**

3 ноября 2022 г на базе МАУДО «ЦРТДЮ «Созвездие» г. Орска» был проведен городской семинар-практикум «Умение договариваться» для классных руководителей школ города (ведущие Вавилина И.П., Лоскутова Е.Ю.).

В семинаре-практикуме приняли участие 23 человека СОШ № 1, 2, 6, 11, 15, 17, 23, 24, 26, 29, 31, 32, 37, 53, 63, 88, лицей №1, гимназии № 1, 2.

Цель: создание условий для активизации имеющихся у педагогов знаний, умений и навыков эффективной коммуникации.

В ходе семинара-практикума участники рассмотрели и обсудили 4 базовых компонента умения договариваться (умение слушать и слышать; умение выявлять потребности собеседника; умение четко формулировать свои потребности; умение убеждать), разобрали факторы, которые способствуют возникновению непонимания, отработали приемы использования приемов активного слушанияв общении с другими людьми. Классные руководители также рассмотрели и отработали способы реагирования на ситуацию в форме мягкой и жесткой конфронтации.

При анализе мероприятия участники отметили, что предложенный материал имеет высокую практическую значимость и актуальность: «Очень полезная информация», «Интересная подача материала», «Приятное общение с коллегами», «Как хорошо, что я приехала на семинар! Не планировала, заменила коллегу. И не пожалела, очень полезно».

Методические материалы семинара-практикума представлены на сайте МАУДО «ЦРТДЮ «Созвездие» г. Орска» в разделе Городские опорные базовые площадки, ГОБП по психолого-педагогическому обеспечению образовательного процесса и социально-педагогическому сопровождению. <https://cdt.orskschool.ru/?section_id=27> (Проверено 16.11.2022)

Педагог-психолог Ткаченко Т.В.

Психологическая служба ЦРТДЮ «Созвездие»